



## **Informazioni per i clienti sulle misure adottate dal Borgo di Pietrafitta per la prevenzione della diffusione del COVID19 - Versione aggiornata all'11 giugno 2020**

Al Borgo di Pietrafitta abbiamo a cuore il benessere, la salute, la sicurezza e la protezione dei nostri ospiti, dei nostri collaboratori e dei nostri partner commerciali.

Abbiamo ulteriormente intensificato il nostro impegno per offrirvi una vacanza serena, attenendoci alle più recenti indicazioni governative: per attuare le specifiche disposizioni in materia di prevenzione della salute abbiamo messo in opera un piano di azione che comprende anche la sanificazione degli ambienti, la prevenzione del contagio, la formazione e protezione dello staff che si prende cura di voi. Tutto il personale è stato reso edotto su come applicare e monitorare l'attuazione dei nuovi protocolli.

Per dare priorità alla tutela dei nostri ospiti e collaboratori e per adeguarsi alle specifiche normative vigenti, alcuni servizi potrebbero essere temporaneamente modificati rispetto a quanto riportato nel sito internet.

Seguiamo costantemente i cambiamenti delle raccomandazioni e delle linee guida per fornirvi il miglior servizio possibile: per questo motivo alcune delle informazioni qui riportate potrebbero subire delle variazioni.

### **Igiene e pulizia**

Al Borgo di Pietrafitta abbiamo sempre curato la pulizia e l'igiene ma in questo periodo abbiamo adottato nuove e migliori misure specifiche per la prevenzione contro il coronavirus.

Utilizziamo nuovi prodotti e presidi per l'igiene e abbiamo adottato procedure operative peculiari per la pulizia sia degli ambienti privati che di quelli comuni e di servizio, così da potervi offrire non solo ambienti ancora più puliti ma anche sanificati.

Abbiamo aumentato la frequenza delle operazioni di pulizia in modo particolare nelle aree comuni e nei punti di maggior contatto (per esempio bagni, banconi, hall, maniglie, attrezzature).

Abbiamo messo a disposizione punti per la disinfezione delle mani, ridotto l'affluenza nei luoghi chiusi, distanziato i posti a sedere, creato percorsi che riducano al minimo la possibilità di code e assembramenti.

Per ogni evenienza, presso il ricevimento del Borgo sono disponibili tutti i numeri e i contatti dei centri medici di zona.

Monitoriamo quotidianamente i parametri di eventuali sintomatologie da Covid 19 dei nostri collaboratori e dei fornitori.

In attesa di poter riprendere pienamente le normali attività, vogliamo fornirvi alcune informazioni pratiche.

### **Prenotazione**

Vi chiediamo di segnalarci le vostre richieste e necessità in fase di prenotazione così da poterle chiarire ed eventualmente predisporre il più possibile prima del vostro arrivo riducendo così i tempi di attesa e permanenza al ricevimento.

Alla conferma della prenotazione vi chiediamo di volerci indicare un vostro recapito telefonico cellulare per eventuali necessità urgenti di contatto; vi chiediamo, inoltre, di anticiparci il documento di identità di tutti gli occupanti della camera e dell'appartamento, così da poterci meglio organizzare per la gestione della vostra accoglienza e degli altri servizi.

### **Indicazioni generali**

Il Borgo di Pietrafitta è immerso nella campagna toscana ed offre ampi spazi dove godere della pace e della bellezza della natura: è anche per questo che sarà più facile mantenere la distanza interpersonale. Vi chiediamo di attenervi alle regole del distanziamento di almeno un metro con le



## BORGO DI PIETRAFITTA

RELAIS

persone che non condividono la vostra stessa camera e di indossare sempre la mascherina protettiva negli ambienti chiusi o in quelli aperti quando non è possibile mantenerla.

All'interno del Borgo troverete a vostra disposizione numerosi dispenser di gel per la sanificazione delle mani.

Al fine di ridurre il contatto con il denaro vi chiediamo di privilegiare le forme di pagamento contactless (addebito in camera, carte elettroniche).

### **Arrivo, ricevimento, check in, check out**

Condizioni di accesso alla struttura e verifica della temperatura corporea: al vostro arrivo verrà effettuato un controllo della temperatura e della saturazione dell'ossigeno nel sangue e vi verranno rivolte alcune domande; dati e risposte non saranno né trascritti né conservati. In caso di temperature superiori a 37,5° e/o di sintomi o condizioni riconducibili ad eventuale contagio da COVID19 purtroppo non potremo consentire l'accesso alla struttura. Vi chiediamo pertanto di mettervi in viaggio solo dopo aver accertato le vostre condizioni di salute.

Check in: al vostro arrivo vorremmo potervi salutare più calorosamente ma per quest'anno non sarà possibile ed anzi ci troviamo costretti a chiedervi di ridurre al minimo la permanenza al banco del ricevimento. Sarà sufficiente che si avvicini al banco una sola persona per tutto il nucleo di prenotazione. Se avrete preparato per tempo i documenti di identità di tutti i componenti il nucleo della prenotazione e la documentazione relativa alla prenotazione ci aiuterete a ridurre i tempi di registrazione e consegna della camera. Vi chiediamo di privilegiare le forme di pagamento che riducano l'uso del contante.

Richiesta informazioni: avrete probabilmente da chiederci qualche informazione o suggerimento, e con piacere saremo a vostra disposizione per rispondervi, ma vi preghiamo di privilegiare la richiesta per via telefonica anziché direttamente al banco ricevimento. La nostra attenzione nell'offrirvi risposte esaurienti sarà però raddoppiata.

Partenza e check out: come per il check in, vi chiediamo di preparare per tempo la vostra partenza, richiedendo in anticipo le informazioni per il saldo del conto, l'eventuale richiesta navetta e quanto altro necessario.

### **Colazioni**

La colazione per gli occupanti delle camere sarà servita al tavolo, per gli appartamenti consegneremo un cestino in appartamento, mentre i prodotti freschi potranno essere ritirati direttamente presso la nostra sala colazioni.

### **Pulizia camere**

Le camere saranno accuratamente pulite e sanificate con prodotti virucidi specifici prima del vostro arrivo.

Nelle operazioni di pulizia durante la vostra permanenza le camere verranno areate e pulite accuratamente; per motivi precauzionali vi preghiamo di non permanere in camera durante l'intervento del nostro personale.

Per gli appartamenti la pulizia e la sanificazione avvengono su richiesta, come al solito.

### **Minibar**

I frigoriferi, puliti e sanificati prima del vostro arrivo, saranno riforniti di acqua per il vostro benvenuto.

### **Degustazioni**

I nostri tavolini con vista sul Chianti non hanno bisogno che di voi per organizzare le degustazioni dei nostri vini e dei prodotti tipici del territorio: ricordatevi solo di prenotarle in anticipo.



BORGO DI PIETRAFITTA

RELAIS

### **Piscina**

La piscina è già pronta per voi.

Gli spazi del Borgo ci permettono senza problemi di riservare delle isole di relax per ciascuna camera ed appartamento. Per rispettare le prescrizioni governative dobbiamo limitare l'accesso in acqua a non più di 14 persone contemporaneamente, ma l'affollamento non è mai stato un problema da gestire.

Al vostro arrivo vi verrà consegnato una targhetta da posizionare sul vostro ombrellone per riservarlo per tutta la giornata; sarà nostra cura sanificare tutte le attrezzature ogni mattina, così che possiate rinnovare la vostra scelta giornalmente in tutta tranquillità.

Abbiamo intensificato i controlli dei parametri micro-biologici dell'acqua, perché possiate godere della nostra infinity pool senza pensieri.

### **BBQ**

Il barbecue panoramico è un cinema all'aria aperta.

La necessità legate al distanziamento interpersonale impedirà per quest'anno le grigliate di gruppo, a favore di quelle romantiche, ma chissà che non sia un'opportunità piuttosto che una limitazione!

Questo foglio informativo è un riepilogo breve del più strutturato protocollo Covid-19 elaborato dalla nostra azienda.